



# **CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Górnice**

Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych w Górnice

**Górno 2024**

## Spis treści

I.Nazwa, cel i okres realizacji programu.....	3
II.Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczbę osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi .....	3
III.Opis stopnia realizacji programu .....	6
IV.Wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.....	6
V.Koszty realizacji programu .....	9
VI.Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie .....	9

**Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych Gmina Górno przedkłada informację z realizacji Programu Usług Społecznych w Górnio**

**I. Nazwa, cel i okres realizacji programu**

Centrum Usług Społecznych w Górnio jest jednostką organizacyjną Gminy Górno działającą w formie jednostki budżetowej. Terenem działania Centrum jest obszar Gminy Górno. Centrum działa w oparciu o ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (stan prawny: Dz. U. z 2019 r. poz. 1818). Fundamentalnym aktem prawnym statuującym szczegółowo zakres i podstawy prawne działania Centrum jest Statut Centrum Usług Społecznych w Górnio, nadany uchwałą nr XLVV/455/2022 Rady Gminy w Górnio z dnia 11 lipca 2022 roku.

Program Usług Społecznych w Gminie Górno był realizowany w okresie od 01.07.2022r. do 30.11.2023r. w ramach Projektu „CUS DLA WSZYSKICH”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Celem głównym Programu jest rozwój wysokiej jakości usług społecznych, odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Górno.

**II. Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi**

W ramach Programu Usług Społecznych dla Gminy Górno zaprojektowano pakiety usług dla poszczególnych grup odbiorców, złożone z różnych zakresów wymienionych w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych. Wybór konkretnych usług w ramach pakietu został dopasowany do indywidualnych potrzeb odbiorców wsparcia. Były to zatem usługi zindywidualizowane tj. „szyte na miarę”.

W Centrum Usług Społecznych w Górnio mieszkańcy mogli skorzystać z następujących pakietów:

**PAKIET OPIEKA PLUS**( skierowany do seniorów, osób niepełnosprawnych oraz osób z problemami zdrowotnymi):

- Usługi opiekuńcze - pomoc w zaspokajaniu codziennych czynności życiowych, pielęgnacja oraz opieka higieniczna, zapewnienie kontaktów z otoczeniem,
- „Złota rączka”- wykonywanie drobnych usług naprawczych i technicznych w miejscu zamieszkania osoby,
- Sprzątanie – sprzątanie pomieszczeń, mycie okien, sprzątanie powierzchni pomocniczych,



- Kosmetyczka-usługi kosmetyczne o charakterze podstawowym,
- Podolog- usługi kosmetyczne podologii o charakterze podstawowym,
- Fryzjer- usługi fryzjerskie o charakterze podstawowym,
- Manicure- zabiegi z zakresu manikiuru i pedikiuru kosmetycznego oraz leczniczego,
- Gorący posiłek- dostarczenie dwudaniowego ciepłego posiłku do miejsca zamieszkania uczestnika projektu
- Warsztaty edukacyjne dla opiekunów faktycznych - przekazywanie wiedzy z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną/niepełnosprawną.

**PAKIET REHABILITACJA PLUS** ( skierowany do osób niepełnosprawnych oraz osób z problemami zdrowotnymi):

- Mobilna rehabilitacja ( fizjoterapeuta-zabiegi fizjoterapeutyczne w miejscu zamieszkania, masażysta-masaż w miejscu zamieszkania),
- Pielęgniarka - świadczenia diagnostyczne ,lecznicze, pielęgnacyjne, rehabilitacyjne i profilaktyczne świadczone w miejscu zamieszkania osoby,
- Logopeda - terapia logopedyczna w miejscu zamieszkania,
- Dietetyk- poradnictwo dietetyczne, wspomaganie procesu leczenia różnych chorób poprzez dobór odpowiednio zbilansowanej diety itp.,
- Spotkania ze zdrowiem – cykliczne spotkania o tematyce racjonalnego odżywiania, zdrowego stylu życia itp.,
- Doradca do spraw zdrowia - obejmuje przekazywanie wiedzy z zakresu tematyki zdrowia,

**PAKIET WSPARCIE RODZINY- KRYZYS W RODZINIE** ( skierowany do osób doświadczających kryzysu w rodzinie):

- Grupa wsparcia dla osób uzależnionych - dzielenie się doświadczeniem w pokonywaniu związanych ze wspólnym problemem trudności itp.,
- Grupa wsparcia dla rodzin w kryzysie - rozwiązywanie wspólnych problemów poprzez dzielenie się swoją siłą, nadzieją, doświadczeniami itp.,
- Placówka wsparcia dziennego w formie świetlicy opiekuńczo-specjalistycznej - wsparcie rodziny, poprzez objęcie dziecka, opieką i wychowaniem, zapewnienie dzieciom pomocy w organizacji czasu wolnego, pokonywanie trudności szkolnych, radzenie sobie z zaburzeniami zachowania itp.

**Pozostałe usługi społeczne dostępne dla mieszkańców to:**

- Taksówka dla Seniora- kompleksowy przewóz ( dojazd-powrót) nieprzekraczający w dwie strony 50 km na terenie powiatu kieleckiego,
- Zajęcia sportowe - 136 zajęć sportowych po 60 minut dla mieszkańców gminy Górno.
- Cykl warsztatów „Czy jestem artystą?”- warsztaty dla mieszkańców gminy Górno mające na celu odkrycie indywidualnych predyspozycji / talentów i zainteresowań w różnych dziedzinach kultury i twórczości,
- Asystent uczestnictwa w kulturze - obejmuje indywidualne wsparcie uczestnika projektu

w korzystaniu z instytucji kultury i wydarzeń kulturalno-artystycznych,

- Klub Seniora w Woli Jachowej oraz Klub Seniora w Skorzeszycach (organizacja czasu wolnego, zajęcia tematyczne, wyjścia do kina itp.),
- Edukacja Obywatelska - Szkoła Partycypacji - warsztaty związane z rozwiązywaniem problemów wybranego obszaru przy optymalnym wykorzystaniu lokalnych sił i zasobów, w tym – aktywności społecznej i gospodarczej samych mieszkańców,
- Voucher kulturalny - bezpłatne bilety do kina,
- Voucher sportowy - karnety na basen.

W Programie zaplanowano, że z usług społecznych skorzysta 235 osób. Nowe usługi społeczne w dużej mierze skierowane były do seniorów, rodzin w kryzysie, osób z niepełnosprawnościami lub osób z problemami zdrowotnymi oraz społeczności lokalnej. W okresie od 01.07.2022 r. do 30.11.2023 r. z usług społecznych zaplanowanych w Programie skorzystało 317 osób.

**W podziale na poszczególne usługi wygląda to następująco:**

- Usługi opiekuńcze - 25 osób
- Taksówka dla Seniora - 50 osób
- Sprzątanie - 15 osób
- Kosmetyczka/manicurzysta/podolog/fryzjer – 70 osób
- Gorący posiłek – 13 osób
- Mobilna rehabilitacja (fizjoterapeuta/masażysta) -62 osoby
- Pielęgniarka - 14 osób
- Logopeda/Dietetyk -11 osób
- Spotkania ze zdrowiem - 10 osób
- Klub Seniora w Woli Jachowej- 15 osób
- Klub Seniora w Skorzeszycach - 16 osób
- Placówka Wsparcia Dziennego w Formie Świetlicy Opiekuńczo-Specjalistycznej- 20 osób
- Złota Rączka – 17 osób
- Doradca do spraw zdrowia – 37 osób
- Grupa wsparcia dla rodzin w kryzysie – 10 osób
- Grupa wsparcia dla osób uzależnionych – 10 osób
- Warsztaty dla opiekunów faktycznych – 15 osób
- Voucher sportowy – 159 osób
- Voucher kulturalny – 172 osób
- Szkoła Partycypacji – 12 osób
- Zajęcia sportowe – 51 osób
- Warsztaty „ Czy jestem artystą?”- 47 osób
- Asystent uczestnictwa w kulturze – 50 osób.

Należy również nadmienić, iż w wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb mieszkańców gminy Górnó wyraźnie wskazano na konieczność rozwijania usług z zakresu

pobudzania aktywności obywatelskiej. Stąd też w katalogu usług społecznych znalazły się działania z zakresu animacji lokalnej.

W ramach działań Organizatorów Społeczności Lokalnej wraz z animatorami społecznymi zapoczątkowano gminny wolontariat, powstały kolejne 3 Kluby Seniora, została utworzona Młodzieżowa Rada Gminy oraz Rada Seniorów Gminy Górnio. Ponadto organizowano wiele różnych form działań aktywizujących środowisko oraz mieszkańców poprzez organizowanie społeczności lokalnej. Działania te były adresowane do społeczności terytorialnych i kategoryalnych, uwzględniając wszelkie potrzeby środowiska lokalnego z wykorzystaniem jego sił i zasobów. Na terenie gminy Górnio zorganizowano między innymi takie wydarzenia jak: grill międzypokoleniowy, Gminna wigilia, konkurs inicjatyw sąsiedzkich. Wszelkie inicjatywy integracyjne cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców.

### **III. Opis stopnia realizacji programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Górnio była odpowiedzią na faktyczne potrzeby mieszkańców, zdiagnozowane podczas badań. Zwiększyła się dostępność usług społecznych w gminie Górnio oraz pojawiły się nowe, dotychczas nierealizowane usługi społeczne dla mieszkańców. Realizacja usług społecznych wymagała współpracy pracowników CUS w Górnio z organizacjami pozarządowymi i lokalnymi przedsiębiorstwami.

Program Usług Społecznych został zrealizowany, wszystkie usługi społeczne w nim zawarte zostały wykonane.

Usługi, które cieszyły się największym zainteresowaniem wśród mieszkańców:

- 1) Taksówka dla Seniora
- 2) Mobilna rehabilitacja
- 3) Voucher sportowy
- 4) Voucher kulturowy

Ww. usługi były szczególnie atrakcyjne dla społeczności.

Natomiast najmniejsze zainteresowanie było poniższymi usługami:

- 1) Logopeda
- 2) Dietetyk
- 3) Spotkania ze zdrowiem

### **IV. Wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu**

Centrum Usług Społecznych w Górnio, jako podmiot odpowiedzialny za wdrożenie i realizację pilotażowego Programu Usług Społecznych, w celu optymalizacji zarządzania zaplanowało sposoby monitorowania oraz oceny tegoż procesu. W ramach realizacji projektu

opracowane zostało narzędzie przeznaczone do monitorowania usług społecznych, badającego je wielowymiarowo. Narzędziem tym była Karta monitoringu usług realizowanych w ramach indywidualnego planu usług społecznych.

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu był istotnym procesem dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług była monitorowana kompleksowo, a informacje były systematycznie i na bieżąco gromadzone i poddawane analizowane. To pozwoliło na zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług oraz podejmowanie na bieżąco działań zaradczych.

Głównym celem prowadzonego monitoringu była kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało w szczególności na analizie danych ilościowych jakościowych i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Monitoring i oceny Programu odbywały się w oparciu o ankiety wypełniane przez odbiorców podczas rozmów z Koordynatorem Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Uczestników projektu „CUS DLA WSZYSTKICH” poproszono również o opinię dotyczącą poszerzenia katalogu usług społecznych, tak aby były one jak najbardziej dopasowane do potrzeb społeczności Gminy Górnó. Wynikiem tych analiz jest przekroczenie zakładanych wskaźników o ok.27% w zakresie liczby osób korzystających z poszczególnych usług społecznych. Wszystkie zakładane usługi społeczne zostały zrealizowane. Wyniki monitoringu wskazują na wysokie zadowolenie mieszkańców z jakości oraz dostępności świadczonych usług. Bardzo dobre opinie zostały także wyrażone o osobach wykonujących usługi społeczne, ich zaangażowanie w wykonywaną pracę oraz profesjonalizm.

W wyniku przeprowadzonego monitoringu uzyskano łącznie 864 wskazania ankietowanych. Poniższa tabela przedstawia oceny usług społecznych przez uczestników projektu.

Tabela: Ocena usług społecznych

Lp.	Nazwa usługi	Średnia z oceny		
		Jakość wykonywanej usługi	Jakość komunikacji na linii wykonawca-klient	Spełnienie oczekiwań
1.	Dietetyk	5,00	5,00	5,00
2.	Asystent uczestnictwa w kulturze	4,61	4,61	4,67
3.	Doradca ds. zdrowia	5,00	5,00	4,93
4.	Fryzjer	4,27	4,23	4,20
5.	Gorący posiłek	4,83	5,00	5,00



6.	Grupa wsparcia dla osób uzależnionych	4,60	4,50	4,30
7.	Grupa wsparcia dla rodzin w kryzysie	4,70	4,80	4,60
8.	Kluby seniora	4,76	4,76	4,47
9.	Kosmetyczka	4,81	4,69	4,69
10.	Logopeda	5,00	5,00	5,00
11.	Manicure	4,00	4,00	4,00
12.	Mobilna rehabilitacja	4,96	4,96	4,96
13.	Podolog	4,62	4,46	4,46
14.	Podstawowe usługi opiekuńcze	4,95	5,00	5,00
15.	Spotkania ze zdrowiem	5,00	5,00	5,00
16.	Sprzątanie	4,80	4,80	4,80
17.	Szkoła partycypacji	4,69	4,69	4,62
18.	Świetlica	5,00	5,00	5,00
19.	Taksówka dla seniora	4,98	4,98	5,00
20.	Złota rączka	4,91	4,36	4,64
21.	Pielęgniarka	4,88	4,88	5,00
22.	Voucher kulturowy	4,87	4,88	4,83
23.	Voucher sportowy	4,93	4,90	4,85
24.	Warsztaty "czy jestem artystą"	4,67	4,71	4,67
25.	Warsztaty dla opiekunów faktycznych	4,73	4,67	4,53
26.	Zajęcia sportowe	4,83	4,88	4,94
27.	<b>Wszystkie usługi razem</b>	<b>4,83</b>	<b>4,80</b>	<b>4,78</b>

Źródło: Centrum Usług Społecznych w Górnicy

Podsumowując powyższe informacje bezsprzecznym jest, iż Centrum Usług Społecznych w Górnicy z powodzeniem realizowało zadania do jakich zostało powołane, co zostało wyrażone w opiniach badanych odbiorców usług społecznych. Przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w CUS nie tylko było zasadne z uwagi na poszerzenie zakresu działalności pomocowej oraz integracyjnej, ale zdecydowanie okazało się przedsięwzięciem, które osiągnęło bardzo dobre rezultaty.



## V. Koszty realizacji programu

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane były w ramach projektu „CUS DLA WSZYTSKICH” świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Górnym realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tabela : Koszty realizacji Programu Usług Społecznych w podziale na lata:

Lp.	Rok	Środki przeznaczone na realizację usług społecznych
1.	2022	514 974,19 zł
2.	2023	1 200 617,15 zł
<b>Łącznie: 1 715 591,34 zł</b>		

*Źródło: Centrum Usług Społecznych w Górnym*

## VI. Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

Centrum Usług Społecznych w Górnym współpracowało z organizacjami pozarządowymi. Współpraca ta była uregulowana formalnie - zawarte zostały umowy na realizację usług społecznych. Dzięki współpracy CUS mógł realizować usługi społeczne i odpowiedzieć na potrzeby mieszkańców gminy Gornio.

Tabela: Lista wykonawców usług społecznych

Lp.	Wykonawcy	Usługa społeczna
1	Centrum Integracji Społecznej w Kielcach	Gorący posiłek
2.	Fundacja „EMOCJA”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Placówka wsparcia dziennego w formie świetlicy opiekuńczo-specjalistycznej</li> <li>- Cykl otwartych warsztatów „Czy jestem artystą?”,</li> <li>- Asystent uczestnictwa w kulturze,</li> <li>- Zajęcia sportowe</li> </ul>



3.	Fundacja Kreatywnych Zmian Społecznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dietetyk,</li> <li>- Doradca ds. zdrowia,</li> <li>-Fryzjer,</li> <li>-Grupa wsparcia dla osób uzależnionych,</li> <li>- Grupa Wsparcia dla rodzin w kryzysie,</li> <li>- Mobilna rehabilitacja( masażysta/fizjoterapeuta),</li> <li>- Warsztaty edukacyjne dla opiekunów faktycznych,</li> <li>- Kosmetyczka,</li> <li>-Manicurzystka,</li> <li>- Podolog,</li> <li>- Logopeda,</li> <li>- Pielęgniarka,</li> <li>- Spotkania ze zdrowiem,</li> <li>- „Złota rączka”,</li> </ul>
4.	Fundacja na Rzecz Wspierania Rodziny oraz Dzieci i Młodzieży „Fundacja z Uśmiechem”	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Usługi opiekuńcze,</li> <li>- Usługi sprzątnia</li> </ul>
5.	VIGARAT Jacek Gralczyk	-Edukacja obywatelska- Szkoła Partycypacji Społecznej
6.	Fundacja „Pestka”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klub Seniora w Woli Jachowej,</li> <li>- Klub Seniora w Skorzeszycach</li> </ul>

Źródło: Centrum Usług Społecznych w Górnice

W ramach projektu „CUS DLA WSZYSTKICH” Centrum Usług Społecznych w Górnice realizowało usługę Taksówka dla Seniora, która była świadczona przez zatrudnionego w CUS kierowcę. W celu realizacji usługi voucher sportowy i voucher kulturalny zostały zakupione karnety na basen i bilety do kina.

Dyrektor  
 Centrum Usług Społecznych w Górnice  
  
 mgr Dorota Matuszewska